

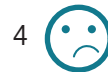


## Fragebogen zur Verbesserung unserer Qualität

### Moin Moin lieber Gast,

Ihre Zufriedenheit und unsere Qualität stehen bei uns an erster Stelle, deshalb ist Ihre Meinung für uns entscheidend. Nur durch Ihr Feedback, Ihre Anregungen und Wünsche können wir uns kontinuierlich verbessern und im Bedarfsfall schnell reagieren. Daher freuen wir uns über Ihre Teilnahme an unserer Befragung, die selbstverständlich anonym und freiwillig ist.

Wählen Sie den Smiley mit der Zahl, der Ihrer Meinung nach für Ihre persönliche Erfahrung am ehesten zutrifft.



### 1. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter:innen am Empfang?

1

2

3

4

5

### 2. Wie zufrieden waren Sie mit der Terminvergabe?

1

2

3

4

5

### 3. In welchem unserer Bereiche haben Sie eine Leistung in Anspruch genommen?

Kosmetik

Massage

ambulante Kur

Wellness

Kursangebot

Verordnung/Rezept

### 4. Wie beurteilen Sie die von Ihnen in Anspruch genommene Leistung?

1

2

3

4

5

### 5. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit und Unterstützung unserer Therapeut:innen?

1

2

3

4

5

### 6. Wie gefielen Ihnen unsere Räumlichkeiten?

1

2

3

4

5

### 7. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit unserer Räumlichkeiten?

1

2

3

4

5

### 8. Was vermissen Sie bei uns bzw. was können wir zukünftig verbessern?

---

---

---

Sie können diesen Fragebogen digital im Dokument ausfüllen, das Ausdrucken ist nicht erforderlich. Lassen Sie uns den ausgefüllten Fragebogen gerne direkt über den nachfolgenden Button zukommen. Wenn Sie uns darüber hinaus noch etwas mitteilen möchten, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an: [feedback@tz-spo.de](mailto:feedback@tz-spo.de).

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**  
**Ihr Team des Gesundheits- und Wellnesszentrums SPO**

**Abschicken**